



KẾ HOẠCH VẬN CHUYỂN HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG

DỊCH VỤ NHÂN SINH CÓ ĐIỀU PHỐI

TÓM TẮT DỰ ÁN

Tìm Hiểu Thêm:

Để biết thêm thông tin về CPT-HSTP, xin truy cập trang web:
www.wampo.org/public-transit

Kế Hoạch Vận Chuyển Hành Khách Công Cộng Dịch Vụ Nhân Sinh Có Điều Phối chú trọng vào các lựa chọn vận chuyển dành cho các nhóm dân bị thiệt thòi thường xuyên đi lại, bao gồm ba đặc tính chính về độ tuổi (từ 64 tuổi trở lên), tình trạng khuyết tật, và thu nhập của gia đình. Vận chuyển dịch vụ nhân sinh bao gồm hàng loạt các lựa chọn dịch vụ vận chuyển được thiết kế nhằm đáp ứng các nhu cầu của các nhóm dân gặp bất lợi về vận chuyển bao gồm người cao tuổi, người khuyết tật, và/hoặc những người có thu nhập thấp.

Hầu hết mọi người, bất kể độ tuổi, khuyết tật, hoặc mức thu nhập đều có những nhu cầu vận chuyển khác nhau và có thể cần một loạt các dịch vụ cụ thể khác tùy thuộc vào khả năng, môi trường, và các lựa chọn sẵn có trong cộng đồng của mình.

Kế Hoạch Vận Chuyển Dịch Vụ Nhân Sinh Có Điều Phối là một công cụ để cộng đồng điều phối các chương trình vận chuyển dịch vụ nhân sinh dành cho những người cao tuổi, người khuyết tật, và những hộ gia đình thu nhập thấp trong vùng WAMPO.

GIỚI THIỆU VỀ CỘNG ĐỒNG

Giới Thiệu Về Cộng Đồng mô tả hệ thống hiện tại và các nhóm dân mục tiêu trong vùng WAMPO. Mục giới thiệu này cũng bao gồm danh sách các dịch vụ hiện có, các nhà cung cấp vận chuyển hành khách hiện tại (các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển công cộng, các công ty tư nhân, và các tổ chức phi lợi nhuận), và tổng quan về nguồn vốn dành cho vận chuyển hành khách công cộng.

Đặc Tính Nhân Khẩu Học theo Vùng Địa Lý

Biểu đồ bên dưới so sánh tỷ lệ các nhóm dân nhất định trong vùng WAMPO với tỷ lệ của nhóm dân đó trong 9 quận thực hiện Vận Chuyển Có Điều Phối, Tiểu Bang Kansas, và trên toàn Hoa Kỳ.

Vùng Địa Lý	Trên 64 tuổi	Thu Nhập Thấp	Khuyết Tật	Không Có Xe Hơi	Trình Độ Anh Ngữ Hạn Chế	Thiếu Số
Hoa Kỳ	16.0%	12.6%	12.6%	8.3%	8.2%	31.8%
Kansas	15.8%	11.5%	13.2%	5.1%	4.6%	18.6%
9 Quận CTD	15.3%	12.6%	14.7%	5.7%	4.9%	26.1%
Vùng WAMPO	14.8%	12.7%	14.5%	5.9%	5.3%*	23.4%*

Nguồn: 2021 Ước tính 5 năm Khảo Sát Cộng Đồng Người Mỹ (B08201, S0101, S1701, S1810, C16001) *2020 ACS

Các Nhà Cung Cấp Công Cộng

Trong số 25 nhà cung cấp được liệt kê trong Bảng kê các dịch vụ và nhà cung cấp, có 8 nhà cung cấp vận chuyển hành khách công cộng trong vùng WAMPO và được ghi trong Trang Vận Chuyển Hành Khách Công Cộng (wampo.org/public-transit). Các nhà cung cấp này là:

- **Chương Trình Vận Chuyển Quận Butler:** một dịch vụ do Sở Người Cao Tuổi Quận Butler cung cấp, đây là một chương trình vận chuyển hành khách công cộng chung hoạt động trên nhiều tuyến đường trên toàn quận với các tuyến đường qua vùng đô thị Wichita trong Thành Phố Andover và đến Thành Phố Wichita. Tất cả các loại xe vận chuyển công cộng của dịch vụ này đều thân thiện với người khuyết tật. Để biết thêm thông tin xin truy cập: www.bucoks.com/158/Transportation
- **Hội Đồng Người Cao Tuổi Quận Cowley:** để biết thêm thông tin xin truy cập: <https://www.sckaaa.org/cowley-county/>
- **Derby Dash:** một dịch vụ trong Thành phố Derby, dịch vụ vận chuyển công cộng theo yêu cầu này hoạt động từ năm 2007. Derby Dash vận chuyển cư dân mọi lứa tuổi và được trang bị những tiện nghi phục vụ người cao tuổi và người khuyết tật sống trong ranh giới thành phố Derby. Để biết thêm thông tin xin truy cập: <http://www.derbyweb.com/132/Derby-Dash-Public-Transportation>
- **Haysville Hustle:** cung cấp vận chuyển hành khách công cộng chi phí thấp tại Thành Phố Haysville. Haysville Hustle là dịch vụ theo yêu cầu. Để biết thêm thông tin xin truy cập: <https://www.haysville-ks.com/haysville-hustle>
- **Trung Tâm Người Cao Tuổi Mulvane:** Ủy Ban Văn Hóa Mulvane cung cấp dịch vụ vận chuyển cho nhiều hoạt động của người cao tuổi. Để biết thêm thông tin xin truy cập: <https://www.mulvanekansas.com/department/?structureid=15>
- **Trung Tâm Người Cao Tuổi Park City:** có một chương trình vận chuyển tình nguyện dành cho các cư dân từ 55 tuổi trở lên của Park City, Bel Aire, Kechi, hoặc Valley Center. Họ cũng cung cấp chương trình Lyft Concierge

đối với các chuyến đi hội đủ điều kiện. Để biết thêm thông tin xin truy cập:

<https://www.parkcityks.gov/69/Senior-Center>

- **Chương Trình Vận Chuyển Quận Sedgwick (SCT):** một dịch vụ do Sở Người Cao Tuổi Quận Sedgwick cung cấp. SCT cung cấp các dịch vụ vận chuyển theo yêu cầu hạn chế đối với các mục đích chăm sóc y tế và/hoặc chăm sóc thiết yếu cho nhiều thành phố tại Quận Sedgwick. Để biết thêm thông tin xin truy cập: www.sedgwickcounty.org/aging/transportation/
- **Cơ Quan Vận Chuyển Wichita:** cơ quan Vận Chuyển Wichita cung cấp các dịch vụ vận chuyển hành khách và người khuyết tật trên tuyến cố định trong Khu Vực Dịch Vụ Đô Thị Wichita. Để biết thêm thông tin xin truy cập: <https://www.wichitatransit.org/>

ĐÁNH GIÁ NHU CẦU

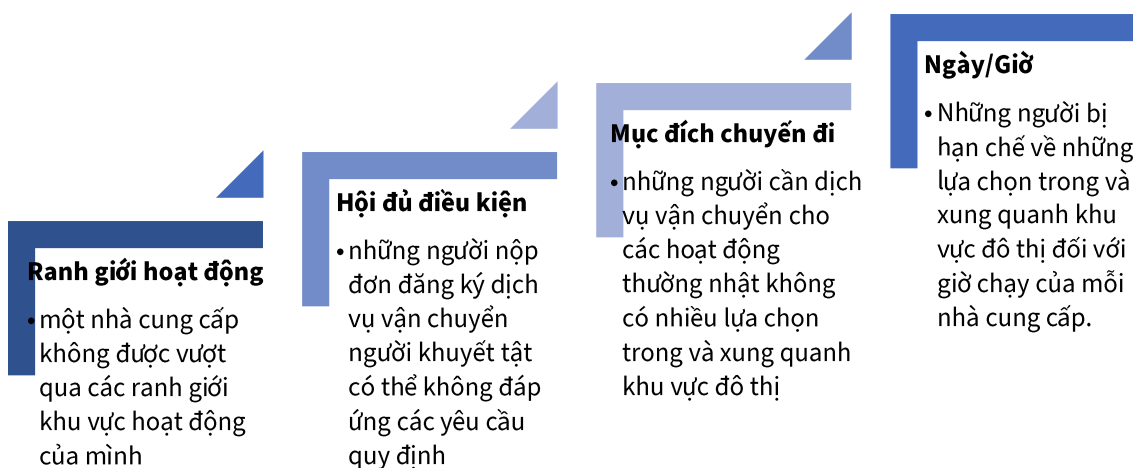
Đánh Giá Nhu Cầu là một mô tả các nhu cầu vận chuyển của các nhóm dân số mục tiêu, trong đó đề cập đến cả những lỗ hổng trong dịch vụ. Để đánh giá các nhu cầu và thách thức mà ba nhóm dân số mục tiêu và những người không có xe hơi đang phải đối mặt, các nhân viên chương trình đã tiếp cận với nhiều nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển trong khu vực và tạo một bản khảo sát cộng đồng và phân phát đến các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển để tìm hiểu ý kiến của các bên liên quan.

Kết Quả Khảo Sát Nhu Cầu

Khảo sát cộng đồng này được thực hiện bằng tiếng Anh, Tây Ban Nha, và tiếng Việt bằng bản giấy và trên mạng trên trang Vận Chuyển Hành Khách Công Cộng WAMPO: wampo.org/public-transit. Khảo sát nhận được 262 lượt trả lời, trong đó có 195 khảo sát được thực hiện trên bản giấy và 67 khảo sát được thực hiện trên mạng. Tổng số khoảng 80-95 giờ làm việc của nhân viên được thực hiện cho khảo sát cộng đồng này.

Những Hạn Chế Của Các Nhà Cung Cấp

Các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển tư nhân và công cộng có vai trò quan trọng trong cung cấp các lựa chọn di chuyển cho cư dân các vùng đô thị. Tuy nhiên, cả hai loại nhà cung cấp này đều có những hạn chế riêng của họ có thể gây khó khăn cho những người đang tìm kiếm dịch vụ vận chuyển. Kế hoạch này nghiên cứu sâu vào những hạn chế liên quan đến cả nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển tư nhân và công cộng và những hạn chế này có thể cản trở khả năng tiếp cận và sự thuận tiện của các cư dân đô thị như thế nào. Những ví dụ bên dưới minh họa **những hạn chế** này có thể gây cản trở cho dịch vụ như thế nào:



Tóm Tắt Đánh Giá Nhu Cầu

Bản đồ họa bên dưới tóm tắt các nhu cầu mà kế hoạch này sẽ giải quyết.



Nâng cao Khả năng tiếp cận và Hòa hợp



Những Rào Cản Vận Chuyển



Những Giới Hạn Về Ranh Giới Hoạt Động

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

Kế Hoạch Thực Hiện sẽ xác định các chiến lược, các hoạt động, và các dự án tiềm năng giải quyết các lỗ hổng đã được xác định trong khi phục vụ những người cao tuổi, người khuyết tật, và các hộ gia đình có thu nhập thấp.

Rubric Điểm Số 5310

Kế hoạch này có các thông tin mở rộng chi tiết liên quan đến các tiêu chí điểm số cập nhật đối với chương trình tài trợ FTA theo Mục 5130 *Nâng Cao Sự Di Chuyển của Người Cao Tuổi & Người Khuyết Tật* trong khu vực đô thị.

Mục Tiêu

Mục Tiêu 1: Nâng Cao Khả Năng Tiếp Cận và Hòa Hợp.

- Chiến Lược:
 - Tổ chức huấn luyện cho các lái xe về phục vụ những hành khách cần giúp đỡ.
 - Xây dựng/phát triển các chương trình vận chuyển có thể mang lại lợi ích cho những người thu nhập thấp.
 - Tăng cường cung cấp thông tin đa ngôn ngữ.

TỪ CÁC CÂU TRẢ LỜI KHẢO SÁT:

59% số người trả lời cho biết rằng họ sẽ cần một số tiện nghi, 32% số người trả lời có thu nhập gia đình dưới \$25,000, 16% số người trả lời trên 65 tuổi, 16% số người trả lời Tiếng Anh không phải tiếng mẹ đẻ của họ, khoảng 20% ý kiến bổ sung yêu cầu trang bị các tiện nghi tốt hơn cho các bến xe bus, và 15% phàn nàn về thái độ của lái xe.

Mục Tiêu 2: Xóa bỏ những rào cản vận chuyển.

- Chiến Lược:
 - Đánh giá nhu cầu vận chuyển ngoài giờ hoạt động thông thường.
 - Phân bổ các nguồn lực cho dịch vụ vận chuyển đêm muộn và cuối tuần.
 - Hợp tác với các doanh nghiệp địa phương để xác định các nhu cầu vận chuyển giờ cao điểm và phân bổ các nguồn lực cho các tuyến đường có nhu cầu cao.

Mục Tiêu 3: Tăng cường hợp tác giữa các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển hành khách.

- Chiến Lược:
 - Hợp tác với các cộng đồng, các doanh nghiệp, và các tổ chức trong vùng để xác định cá nhân vận chuyển chung và các cơ hội cung cấp các dịch vụ chung.

TỪ CÁC CÂU TRẢ LỜI KHẢO SÁT:

15% số người trả lời cho biết rằng họ không thể đi làm/đến công sở bằng vận chuyển hành khách công cộng, và 14% cho biết họ không thể đến các cuộc hẹn thăm khám y tế bằng vận chuyển hành khách công cộng. 55% số người trả lời cho biết rằng việc tăng thời gian hoạt động vận chuyển hành khách công cộng ban đêm, mở thêm các tuyến xe, và hoạt động vào cuối tuần sẽ khiến các dịch vụ vận chuyển hành khách công cộng thu hút hơn/dễ sử dụng hơn. Trong số các ý kiến bổ sung, 25% số người trả lời muốn các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển hành khách công cộng tăng thêm số giờ và ngày hoạt động.

Để xem toàn bộ bản kế hoạch, xin truy cập: <https://www.wampo.org/public-transit>